

ΤΡΟΦΙΚΟ Α.Ε	ΑΡ. ΕΝΤΥΠΟΥ: Εκδ. / Τροπ. 01 / 00 Ημ/νία Έκδοσης: 03/09/18
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας	Σελίδα 3 από 7

4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της εταιρείας έχει αναπτύξει την Πολιτική της για την Ποιότητα με γνώμονα την διαχείριση των προϊόντων και παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου χρησιμοποιώντας αποτελεσματικούς τρόπους εκτέλεσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει απέναντι στους πελάτες της, έτσι ώστε να είναι πάντα ανταγωνιστική.

Η «**ΤΡΟΦΙΚΟ ΑΕ**»

- Έχει υιοθετήσει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 22000, και BRC τα οποία και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες με σκοπό την παραγωγή ποιοτικών προϊόντων προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών της όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μέσω γραπτών συμβάσεων / συμφωνιών με σκοπό την μεγιστοποίηση της ικανοποίησης αυτών και σε συμφωνία πάντα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και των υπηρεσιών της, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή και /Διεργασιών καθώς και όσον αφορά τα προϊόντα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την Διοίκηση της εταιρείας.
- Δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων (υλικοτεχνικό εξοπλισμό-εκπαίδευση-τεχνογνωσία) για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της
- Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των προϊόντων της.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη των στόχων για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της εταιρίας να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας καθώς και τους πελάτες-εξωτερικούς παρόχους, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων και υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Αγρίνιο 03.09.18

Η διοίκηση

Κλεοπάτρα Τσόμπου-Γρηγοροπούλου

ΤΡΟΦΙΚΟ Α.Ε.
ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΕΛΛΙΩΝ
 6^ο ΧΛΜ/Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΣΤΙΠΠΙΟΥ
 ΑΦΜ: 094300402 - ΔΟΥ: ΑΓΡΙΝΙΟΥ
 ΤΗΛ.: 26410 51643 FAX: 26410 51642
 e-mail: troficosag@gmail.com